

Service & Support medewerker

***Klaar om vanuit support door te groeien naar een rol met regie en aansturing?
Wil je niet alleen oplossen, maar ook het overzicht pakken en het team beter maken?***

Dan is deze vacature van Service & Support medewerker iets voor jou.

Wat ga je doen?

Als Service & Support Medewerker ben jij het eerste aanspreekpunt voor klanten die werken met Trimble GPS-systemen op hun graafmachine, wiellader, bulldozer etc. Jij zorgt dat zij door kunnen. Snel en goed.

- Je biedt remote support via telefoon, WhatsApp en cloudtools
- Je analyseert storingen en lost ze zelfstandig op
- Je bewaakt het overzicht in supportaanvragen en stelt prioriteiten
- Je zorgt voor een strakke opvolging en afhandeling van cases
- Je helpt collega's verder en deelt actief kennis
- Je signaleert knelpunten en pakt initiatief om processen te verbeteren
- Je groeit stap voor stap naar een rol waarin jij coördineert en richting geeft

Wie ben jij?

Je hoeft nog niet alles te kunnen. Maar je wilt vooruit.

- Je denkt op MBO+ niveau
- Je bent technisch nieuwsgierig en leert snel
- Je neemt verantwoordelijkheid en houdt overzicht
- Je blijft rustig onder druk
- Je pakt initiatief en wacht niet af
- Je hebt de drive om door te groeien naar een rol waarin je een team aanstuurt



Wat bieden wij jou?

- Een fulltime rol (40 uur) in Asten
- 1 dag thuiswerken in overleg
- Een goed salaris passend bij jouw niveau
- Intensieve begeleiding en opleiding on the job
- Een duidelijke groeilijn richting coördinator of teamleider
- Direct invloed op hoe wij onze support organiseren en verbeteren
- Werken in een nuchter, collegiaal team zonder gedoe
- 30 verlofdagen op fulltime basis en 8% vakantiegeld waarvan het vakantiegeld en de bovenwettelijke vakantiedagen (10) in je individueel keuzebudget (IKB) zit. Dus geen zin in extra vrije dagen maar liever wat extra's op de bank? Dan laat je ze uitbetalen!

Over SITECH

Wij helpen klanten in de bouw en infra slimmer te werken met GPS- en machinebesturing. SITECH is een ondernemend bedrijf waar veel uitdaging ligt. Je hebt veel vrijheid in je werk en om jezelf verder te ontwikkelen. Het kantoor van SITECH is gevestigd in Asten maar. Technologie is belangrijk, maar goede support maakt het verschil. Daar kom jij in beeld.

Groei & ambitie

Dit is geen eindstation. Je start in de operatie, leert het vak en krijgt snel meer verantwoordelijkheid. Daarna pak je het overzicht, help je collega's en ga je steeds meer coördineren.

We zoeken iemand die die stap wil maken. Niet ooit, maar bewust.

Zie jij jezelf doorgroeien naar een rol met meer regie en impact? Dan is het goed om eens kennis te maken.

Interesse

Ben je toe aan een uitdagende functie en spreekt deze vacature of eventueel een andere uitdaging binnen SITECH Nederland jou aan? Reageer dan via onderstaande link. Wil je meer weten over deze functie dan kun je contact opnemen met Boris van Toor via 0493-681000.

Wil je meer weten over SITECH, [bekijk dan onze video](#)

We werken in diverse teams en respecteren elkaar. Bij ons is iedereen welkom, ongeacht achtergrond.