

Service Manager (Vacature)

SITECH Nederland

Ben jij opzoek naar een nieuwe uitdaging waarbij je jouw management vaardigheden kan combineren met technisch inzicht? Dan zijn wij opzoek naar jou! Kom werken in de wereld van het grondverzet en machinebesturing bij SITECH Nederland, dé Trimble dealer van Nederland, waar wij werken aan de bouwplaats van de toekomst!

Wat ga je doen?

Als Service Manager ben je eindverantwoordelijk voor de operationele bedrijfsactiviteiten van SITECH. Als leidinggevende van de buitendienst, binnendienst en serviceorganisatie ben je samen met jouw teams verantwoordelijk voor het inkopen, installeren en onderhouden van door SITECH geleverde Trimble systemen. Als Service Manager maak je deel uit van het SITECH Management Team bestaande uit 4 personen.

Werkzaamheden

- Het aansturen van verschillende teams (buitendienst, binnendienst & support team) (totaal +- 15 FTE). Hierbij heb je gevoel voor het ontwikkelen en opleiden van onze mensen;
- Volledig budgetverantwoordelijk voor de SITECH Service P&L (o.a. service, parts, voorraad);
- Het inrichten en beheren van operationele werkprocessen;
- Je zorgt voor sterke lang termijn relaties met grote SITECH klanten en machinefabrikanten;
- Je hebt contact met ons moederbedrijf Pon over strategische service doelstellingen;

Als Service Manager combineer je operationele en strategische verantwoordelijkheden. Samen met onze operationele teams zorg je ervoor dat nieuwe producten tijdig en met oog voor de juiste kwaliteit worden geïnstalleerd. Daarnaast zorg je ervoor dat klanten in geval van storingen, kundig door SITECH worden geholpen. Als SITECH Service Manager lever je een onmisbare bijdrage aan het blij maken van onze klanten!

Wat vragen we van je?

- HBO werk- en denkniveau, bij voorkeur in technische of bedrijfskundige richting;
- Ervaring met het leidinggeven (bij voorkeur aan technisch personeel);
- Je beschikt over een juiste dosis overtuigingskracht en bent pragmatisch ingesteld;
- Je hebt een sterke affiniteit met techniek;
- Kennis van het plannen en organiseren van technische processen. Je kan goed overweg met ERP systemen;
- Beheersing van Nederlandse en Engels in woord en geschrift;
- Woonachtig op bereisbare afstand van Asten (Noord-Brabant)

Wie zijn wij?

SITECH Nederland, gevestigd in Asten (Noord-Brabant), levert zelfontwikkelde innovatieve producten om grondverzet en wegebouw efficiënter, duurzamer en veiliger te maken. SITECH is in Nederland de exclusieve distributeur van Trimble apparatuur. Wij leveren o.a. meetapparatuur, automatische 3D machinebesturing en ontwerpsoftware. Onze geavanceerde technologie wordt toegepast op de kleinste egaliseermachine tot de grootste graafmachine. Zo werken wij iedere dag aan de bouwplaats van de toekomst!

SITECH Nederland is onderdeel van Pon, één van Nederlands grootste familiebedrijven. Pon is een internationale handelsorganisatie met een grote diversiteit aan activiteiten. SITECH kent een open en informele werksfeer waarbinnen onze mensen het verschil maken. Ons bedrijf kenmerkt zich door een ondernemend karakter waar ruimte is voor eigen initiatieven. Teamwork en een *no-nonsense* mentaliteit zijn bij ons essentieel.

Wat bieden wij?

SITECH biedt een plezierige werksfeer waarbij er alle ruimte is voor persoonlijke groei en ontwikkeling. Wij bieden een goed salaris (afhankelijk van kennis & ervaring), een prestatiebonus en uitstekende secundaire arbeidsvoorwaarden zoals een leaseauto, 32 vakantiedagen, een Pon-pensioenregeling, collectieve ziektekostenverzekering en korting op eigen producten van Pon. Dat is het voordeel van werken een relatief klein bedrijf dat onderdeel is van een groter familiebedrijf!

Interesse gewekt?

Past de innovatieve werkomgeving van SITECH bij jou? Reageer dan via onderstaande link. Wil je meer weten over deze functie dan kun je contact opnemen met Stijn Willems (General Manager) via 0493-681000.