

## Teamleider Support - Vacature

### SITECH Nederland

#### Wat ga je doen?

Als Teamleider Support stuur je als meewerkend voorman het SITECH Support Team aan dat klanten ondersteunt bij technische vragen over Trimble machinebesturing, meetapparatuur en (ontwerp)software. Je werkzaamheden bestaan uit:

- Met het team ondersteun je gebruikers van Trimble apparatuur en Software op afstand;
- Je helpt gebruikers bij opnieuw instellen, kalibreren of updaten van Trimble meetapparatuur;
- Het op locatie opstarten van nieuwe Trimble apparatuur (bijv. 3D GPS, Total Station of GPS Rover);
- Het geven van verschillende trainingen aan onze klanten aan de SITECH Academy;
- Als voorman organiseer je de planning en ben je het aanspreekpunt voor het team en de rest van het bedrijf;

Het SITECH Support team werkt deels vanaf kantoor en deels 'in het veld' bij de klant. Met behulp van geavanceerde apparatuur zijn wij in staat om op afstand de systemen van klanten over te nemen en wijzigingen uit te voeren. Indien de storing op afstand niet te verhelpen is, bezoeken Support Medewerkers de klant op locatie. Verder bestaat de mogelijkheid om als gecertificeerd trainer verschillende soorten trainingen te geven aan onze klanten. Voorbeelden zijn o.a. trainingen in 3D GPS (Trimble Earthworks), maatvoering en ontwerpsoftware (Trimble Business Center).

Als Teamleider Support sta je continu in contact met onze klanten, onze leverancier Trimble en collega's van verschillende afdelingen. In de nabije toekomst zal Support voor SITECH steeds belangrijker worden en willen we met dit team gaan groeien. Je maakt dus echt deel uit van het kloppend hart van SITECH!

#### Wat vragen we van je?

- Een HBO opleiding (bijvoorbeeld Geodesie/ landmeetkunde) of affiniteit met het grondverzet en infra;
- Je hebt ervaring met het aansturen van een team met +- 5 technische specialisten;
- Je hebt evt. ervaring met producten van Trimble, Leica, Topcon of van andere fabrikanten;
- Je werkt accuraat en denkt in praktische oplossingen;
- Je hebt goede beheersing van het Nederlands in woord en geschrift en spreekt goed Engels;
- Je bent fulltime beschikbaar (40u per week);

#### Wie zijn wij?

SITECH Nederland is een groeiende onderneming gevestigd in Asten (Noord-Brabant). Wij zijn in Nederland de enige importeur van professionele Trimble apparatuur voor grondverzet en wegenbouw. Wij leveren o.a. Trimble GPS machinebesturing, laser- en meetapparatuur en ontwerpsoftware. Onze geavanceerde producten worden toegepast op de kleinste egaliseermachine tot de grootste bulldozer of kraan. Dankzij onze uiteenlopende producten helpen wij onze klanten om zo geavanceerd en kostenbesparend mogelijk te werken!

SITECH Nederland is onderdeel van Pon, één van Nederlands grootste familiebedrijven. Pon is een internationale handels- en serviceorganisatie met bedrijven die actief zijn in zeer verschillende sectoren. SITECH kent een open en informele werksfeer waarbinnen werknemers gestimuleerd zijn te blijven ontwikkelen. Ons bedrijf kenmerkt zich door een ondernemend karakter waar ruimte is voor eigen initiatieven. Teamwork is bij ons essentieel. Collega's zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het helpen van onze klanten.

#### Wat bieden wij?

SITECH biedt een plezierige werksfeer waarbij er alle ruimte is voor persoonlijke groei en ontwikkeling. Wij bieden een passend salaris (afhankelijk van kennis & ervaring) en uitstekende secundaire arbeidsvoorwaarden, zoals 30 vakantiedagen, een ruime pensioenregeling, collectieve ziektekostenverzekering en nog tal van door Pon aangereikte secundaire arbeidsvoorwaarden. Dat is het voordeel van een relatief klein bedrijf dat onderdeel is van een groot Nederlands familiebedrijf!

#### Interesse gewekt?

Ben je toe aan een uitdagende functie en spreekt deze vacature of eventueel een andere uitdaging binnen SITECH Nederland jou aan? Reageer dan via [info@sitech-nederland.com](mailto:info@sitech-nederland.com). Wil je meer weten over deze functie dan kun je contact opnemen met Stijn Willems (General Manager) via 0493-681000.