

RETOUR / GARANTIE FORMULIER (digitaal invulbaar pdf formulier)



U kunt binnen 30 dagen na ontvangst producten retour zenden. De kosten voor het verzenden zijn voor rekening van de verzender.

Retourneren is niet mogelijk voor software of hieraan gerelateerde producten zoals licenties en/of abonnementen.

Retour producten dienen zonder gebruikssporen, werkend en compleet (indien mogelijk in originele verpakking) aangeboden te worden om in behandeling te worden genomen.

Bedrijfsnaam :

Adres & huisnummer:

Postcode :

Plaats :

Naam :

E-mail :

Telefoon :

Service Case :

Datum retourzending :

Retour codes

A: Voor reparatie aangeboden

D: Verkeerd besteld

B: Defect product onder garantie

E: Verkeerd geleverd

C: Heeft probleem niet verholpen

F: Transport schade

Aantal	Artikelnr. (P/N)	Serienr. (S/N)	Retour code	Product omschrijving

Opmerkingen (graag bij reparatie het defect omschrijven)

Graag het retour / garantie formulier uitprinten en toevoegen aan uw verzending. Retouren zonder retour / garantie formulier kunnen niet in behandeling worden genomen.

Bij ontvangst van uw verzending ontvangt u binnen 7 dagen bericht over de afwikkeling van uw retour / garantie aanvraag.