

## RETOUR / GARANTIE FORMULIER (digitaal invulbaar pdf formulier)



U kunt binnen 30 dagen na ontvangst producten retour zenden. De kosten voor het verzenden zijn voor rekening van de verzender.

**Retourneren is niet mogelijk voor software of hieraan gerelateerde producten zoals licenties en/of abonnementen.**

Retour producten dienen zonder gebruikssporen, werkend en compleet (indien mogelijk in originele verpakking) aangeboden te worden om in behandeling te worden genomen.

Bedrijfsnaam :

Adres & huisnummer:

Postcode :

Plaats :

Naam :

E-mail :

Telefoon :

Service Case :

Datum retourzending :

### Retour codes

A: Voor reparatie aangeboden

D: Verkeerd besteld

B: Defect product onder garantie

E: Verkeerd geleverd

C: Heeft probleem niet verholpen

F: Transport schade

Aantal	Artikelnr. (P/N)	Serienr. (S/N)	Retour code	Product omschrijving

Opmerkingen (graag bij reparatie het defect omschrijven)

Graag het retour / garantie formulier uitprinten en toevoegen aan uw verzending. Retouren zonder retour / garantie formulier kunnen niet in behandeling worden genomen.

Bij ontvangst van uw verzending ontvangt u binnen 7 dagen bericht over de afwikkeling van uw retour / garantie aanvraag.