

Köpvillkor

Pris och Betalning

Moms och frakt tillkommer. Priserna är angivna i svenska kronor. SITECH Sverige AB förbehåller sig rätt till prisändring utan föregående avisering. Försäljning sker efter särskild kreditprövning.

Försäljning till företag, stat, kommun och landsting sker som regel mot faktura som förfaller till betalning trettio (30) dagar från fakturadatum. Vid betalningsdröjsmål utgår dröjsmålsränta med 10 %. Ej utlösta paket debiteras en avgift om f n 250 kr plus moms.

Fraktkostnad

För leverans med ordinarie transportör tillkommer fraktkostnad enligt gällande prislista. Inga ytterligare postförskotts- eller expeditionsavgifter tillkommer. Uppgifter om kostnad för andra typer av leveranser (t ex bud) lämnas av säljare då dessa priser varierar beroende på leveransadressen.

Leverans

Order mottagna före klockan 12.00 avseende lagerhållna produkter expedieras som regel samma dag. Sålda varor är SITECH Sverige AB:s tills full betalning erhållits.

Återköp

För vara ur ordinarie sortimentet vars originalförpackning och i förekommande fall diskett/cd-konvolut, eller annan förbrukningsmateriel ej brutits eller på annat sätt skadats eller använts, accepterar SITECH Sverige AB återköp under tio dagar från fakturadatum. Varor där originalförpackningen förstörts/försvunnit, komponenter saknas och/eller när varan är använd återköpes ej. Återköp accepteras ej heller för programvaror, vars plombering/försegling (med försegling avses även teknisk plombering, t ex serienummer) brutits eller för varor specialbeställda för kunds räkning. Vid återköp skall kund ersätta SITECH Sverige AB:s fraktkostnader. Överstiger återköpets värde 1000 kr exklusive moms utgår en återköpsavgift om f n 250 kr plus moms. Fraktkostnad och återköpsavgift belastar kundens tillgodohavande hos SITECH Sverige AB eller faktureras separat. Vid återköp skall kund kontakta SITECH Sverige AB:s kundservice på telefon 019-100 663. Varan skall vara väl förpackad. Returer som inkommer till SITECH Sverige AB i kuvert eller utan godkänt ytteremballage returneras till kunden utan åtgärd då dessa ej kan godkännas för återköp. Är frakten ej betald eller om returnummer eller annan handling saknas återsänds varan till kunden utan åtgärd.

Återköpet är godkänt först när SITECH Sverige AB mottagit och kontrollerat varan och funnit den vara insänd i enlighet med ovanstående villkor.

Outlöst försändelse

För försändelse som ej lösts ut utan gått i retur till SITECH Sverige AB debiteras en avgift om f n 250 kr plus moms för att täcka SITECH Sverige AB:s transport- och administrationskostnader.

Garanti

Garantier på varan lämnas av respektive tillverkare, SITECH Sverige AB lämnar inga ytterligare garantier utöver den av tillverkaren specificerade.

Risken för varan

Risken för varan går över på köparen när varan avlämnats till transportör.

Reklamation

För att åberopa att vara är felaktig (ang. transportskada, se nedan) skall kunden reklamera till SITECH Sverige AB omgående, dock senast 30 dagar från fakturadatum samt på visst sätt returnera varan. Kunden skall således ankomstkontrollera allt gods för att verifiera att vara är felfri. Inkommer reklamation efter 30 dagar förbehåller sig SITECH Sverige AB rätten att neka retur, omleverans eller hävning. Se även nedan angående ansvar för fel.

Vid reklamation skall kund kontakta SITECH Sverige AB:s kundservice på telefon 019-100 663 och uppgge order och fakturanummer samt orsak till reklamationen. Vid retur av varan skall returfrakten till SITECH Sverige AB vara betald samt en detaljerad skriftlig redogörelse av felet medfölja varan. Är frakten ej betald eller saknas någon handling återsänds varan till kunden. Returer sända mot postförskott utlöses ej. Returer skall återsändas i originalförpackning samt väl emballerade. Eventuella transportskador till följd av bristfällig emballering debiteras kund. SITECH Sverige AB förbehåller sig rätt till produktkontroll av varan samt debitering av testavgift om 250 kr jämte moms om varan ej skulle vara felaktig och reklamationen ej accepteras. Om vara saknas eller om leveransen är skadad skall detta anmälas på ankomstdagen till SITECH Sverige AB.

Ansvar för fel

Föreligger fel som SITECH Sverige AB ansvarar för, åtar sig SITECH Sverige AB att, efter eget val avhjälpa felet genom reparation eller omleverans eller återbetala köpeskillingen. SITECH Sverige AB:s ansvar till följd av fel i vara är begränsat till vad som anges i dessa allmänna försäljningsvillkor. SITECH Sverige AB bär således inget direkt eller indirekt ansvar för t ex - men ej begränsat till - inkompatibilitet, leveransförseningar, skadebringande egenskaper i varorna, produktansvar, utebliven vinst, driftsavbrott, förlust av lagrad information, merarbete eller annan ekonomisk skada. I övrig hänvisar vi till "NL 01" i tillämpliga delar.

Teknisk support

För teknisk support - användarstöd - allmänt eller vid fel i vara, ring SITECH Sverige AB:s kundservice 010-456 80 00.

Särskilda villkor för programvaror

Vid köp av programvara erhåller kund inte någon annan rätt till denna än vad som följer av de särskilda villkor/licensavtal som finns förpackade tillsammans med respektive programvara.

Övrigt

Fakta- och prisuppgifter lämnas med reservation för tryckfel, leverantörers prishöjningar, ev. oriktigt angivna tekniska specifikationer m.m. samt för slutförsäljning. SITECH Sverige AB förbehåller sig rätten till ändring av samtlig information, inklusive, men ej begränsat till priser, tekniska specifikationer och produkterbudanden utan föregående avisering.