

VOORDELEN

Bescherm uw investering en blijf productief

U bent ervan verzekerd dat u altijd met de nieuwste firmware en software versies werkt

Voorkom onverwachte reparatiekosten

Geen kosten voor onderdelen of arbeid

Vaste en aan te passen onderhoudsuitgaven

De garantie is overdraagbaar bij verkoop; uitgebreide garanties gelden specifiek voor productseries

Trimble biedt uitgebreide garantie opties voor alle conventionele en 3D machinebesturingssystemen van Trimble. De klant kan de standaard Trimble fabrieksgarantie verlengen door de Uitgebreide garantie optie aan te schaffen. Met de Uitgebreide garantie optie wordt de garantie met één jaar verlengd. De garantie kan met maximaal vijf jaar na de aankoopdatum worden verlengd. Bovendien kunt u garantie voor meerdere jaren tegelijk aanschaffen, of per jaar.

DE UITGEBREIDE GARANTIE OPTIE

De Uitgebreide garantie optie verlengt de oorspronkelijke fabrieksgarantie voor het product en biedt bescherming tegen gebreken in materialen en fabricage. Firmware¹ upgrades zijn hierbij inbegrepen.

De uitgebreide garantie opties kunnen worden aangeschaft voor individuele machinebesturing componenten, of als complete systeemgarantie, die alle seriecomponenten bevat die op een grondverzetmachine worden gebruikt. De uitgebreide systeemgarantie opties worden voor individuele systemen verkocht, maar gelden specifiek voor de seriecomponent als die component vervangen of naar een andere grondverzetmachine wordt verplaatst.

De Uitgebreide garantie optie dekt het volgende:

- De kosten van reparatie van defecte apparatuur. Hieronder vallen arbeidsloon en onderdelen. Trimble zal naar eigen goeddunken delen van de seriecomponenten die defect blijken te zijn vervangen of repareren.
- Upgrades van de firmware, evenals upgrades van het besturingssysteem.

Er zijn drie niveaus van firmware upgrades:

NIVEAU	DOEL	BESCHIKBAARHEID	NUMMERINGSSYSTEEM
Correctie	Een firmware versie corrigeren die niet zoals bedoeld functioneert.	Gratis beschikbaar voor alle klanten die de vorige "minor" firmware versie hebben aangeschaft.	Het tweede cijfer achter de punt wordt verhoogd, bijv.: versie 2.13 wordt 2.14.
Minor	Functies van de firmware verbeteren.	Gratis beschikbaar voor klanten met geldige uitgebreide garantie optie.	Het eerste cijfer achter de punt wordt verhoogd, bijv.: versie 2.13 wordt 2.2.
Major	Er worden belangrijke nieuwe functies aan de firmware toegevoegd.	Gratis beschikbaar voor klanten met geldige uitgebreide garantie optie.	Het eerste cijfer wordt verhoogd, bijv.: versie 2.13 wordt 3.0.

NB: als er hardware aanpassingen nodig zijn, worden die niet door de Uitgebreide garantie optie gedekt.

De Uitgebreide garantie optie dekt het volgende niet:

- Defecten veroorzaakt door of voortvloeiend uit punten die genoemd zijn in het deel over uitsluitingen in de voorwaarden en condities van de garantie op het Uitgebreide beperkte garantiecertificaat.
- Vervanging van verbruiksdelen, zoals kabels, door de gebruiker te wisselen batterijen, hydraulische systemen en accessoires.
- Aanpassingen van de hardware die nodig kunnen zijn voor een nieuwe firmware of besturingssysteem versie.
- Leenuitruiting of servicecontracten.

Voor meer informatie over de uitgebreide garantie opties van Trimble neemt u contact op met uw Geautoriseerde Trimble distributeur of het Trimble Support Sales Team op trimble_support@trimble.com.



¹ "Firmware" is software die in het apparaat wordt gebruikt om te zorgen dat verschillende hardwaresystemen met elkaar kunnen communiceren en functioneren. Deze functies zijn van vitaal belang voor de werking van het apparaat.