



## **Service Coördinator Opbouw bij SITECH Nederland B.V. (Fulltime M/V)**

### **Wat ga je doen?**

Als Service Coördinator Opbouw van Trimble systemen voor grondverzetmachines ben je het aanspreekpunt voor onze klanten in verband met het afspreken van de werkzaamheden op locatie. Daarnaast stuur je de buitendienst monteurs operationeel aan, zodat de opbouwwerkzaamheden van de apparatuur op grondverzetmachines conform werkorder uitgevoerd worden en leiden tot een hoge klanttevredenheid. In deze functie rapporteer je aan de Operations Manager.

- Je neemt opdrachten ten behoeve van nieuw op te bouwen machines aan van de afdeling Sales en neemt deze grondig door om onduidelijkheden in de wensen van de klant en daarmee in de uitvoering van de werkopdracht te voorkomen.
- Je maakt werkorders technisch gereed (controle op uren, materialen, e.d.) en bereidt deze voor zodat de juiste materialen tijdig beschikbaar zijn voor de opdracht.
- Je maakt met de klant afspraken over het uit te voeren werk.
- Je overlegt met de monteurs de uit te voeren werkzaamheden en stuurt deze aan.
- Je controleert de voortgang en het werk van de medewerkers.
- Je plant monteurs efficiënt in op opdrachten.
- Je bent verantwoordelijk voor de kwaliteit, kosten en doorlooptijd van de opbouw van de installaties op grondverzetmachines.
- Je hebt contacten met andere afdelingen en leveranciers over de voortgang van het opbouwwerk, problemen, vragen e.d.
- Met jouw medewerkers voer je op gezette tijden voortgangs- en beoordelingsgesprekken;
- Je organiseert werkoverleg en draagt zorg voor veilige werkomstandigheden.

### **Wat vragen wij van jou?**

Wij zoeken een enthousiaste teamplayer die SITECH een warm hart toedraagt, onderdeel wil uitmaken van een gedreven team, en die samen met andere afdelingen de volgende stap gaat zetten!

- Je beschikt over een relevante MBO/HBO opleiding, bijvoorbeeld voertuigtechniek of werktuigbouwkunde;
- Je hebt ervaring in een technische binnen- en/of buitendienst functie in een soortgelijke branche;
- Je hebt affiniteit en goede technische kennis van (grondverzet)machines en het is een pre indien je ervaring hebt met de Trimble-producten.
- Je hebt een proactieve, commerciële werkhouding;
- Competenties als zelfstandig, stressbestendig en accuraat zijn op jou van toepassing;
- Je hebt uitstekende communicatieve- en planningsvaardigheden en bent goed in staat je eigen werk, en die van het team, te organiseren en problemen te analyseren;

- Klantgerichtheid staat hoog bij jou in het vaandel en je bent flexibel ten aanzien van werktijden;
- Je hebt ervaring of affiniteit met leidinggeven en je bent bereid tot het volgen van trainingen en opleidingen;
- Je hebt goede kennis van de Nederlandse- en Engelse taal in woord en geschrift.

## **Wat bieden wij jou?**

Naast een marktconform salaris bieden wij uitstekende secundaire arbeidsvoorwaarden, zoals o.a.: een mobiele telefoon, laptop, individuele bonusregeling, ruime pensioenregeling, collectieve ziektekostenverzekering, Pon Fit en korting op eigen producten. Tevens hechten wij waarde aan goede arbeidsomstandigheden en vinden scholing en training in het kader van een goede persoonlijke ontwikkeling erg belangrijk.

## **Wie zijn wij?**

Pon, één van Nederlands grootste familiebedrijven, is een internationale handels- en serviceorganisatie met een grote diversiteit aan activiteiten. Bij Pon werken bijna 13.000 mensen verspreid over 250 vestigingen in 32 landen. De grote kracht van de Pon organisatie is dat de mens centraal staat. Er heerst een no-nonsense 'met beide benen op de grond' cultuur. De mensen maken het verschil: zij werken met trots, voor de merken, en voor Pon.

Onderdeel van Pon is SITECH Nederland, de enige Trimble dealer die in de weg- en waterbouw een vooraanstaande partner is voor heel veel aansprekende klanten. Wij leveren met een team van ruim 20 mensen landmeetkundige apparatuur en machine besturingen die de klant helpen om nog efficiënter het werk te plannen en uit te voeren.

## **Contact informatie**

Interesse in deze functie? Stuur uw sollicitatie en motivatie naar [info@sitech-nederland.com](mailto:info@sitech-nederland.com) . Voor vragen aangaande de functie inhoud kun je contact opnemen met Ben Kampwart (0493 - 68 10 00)