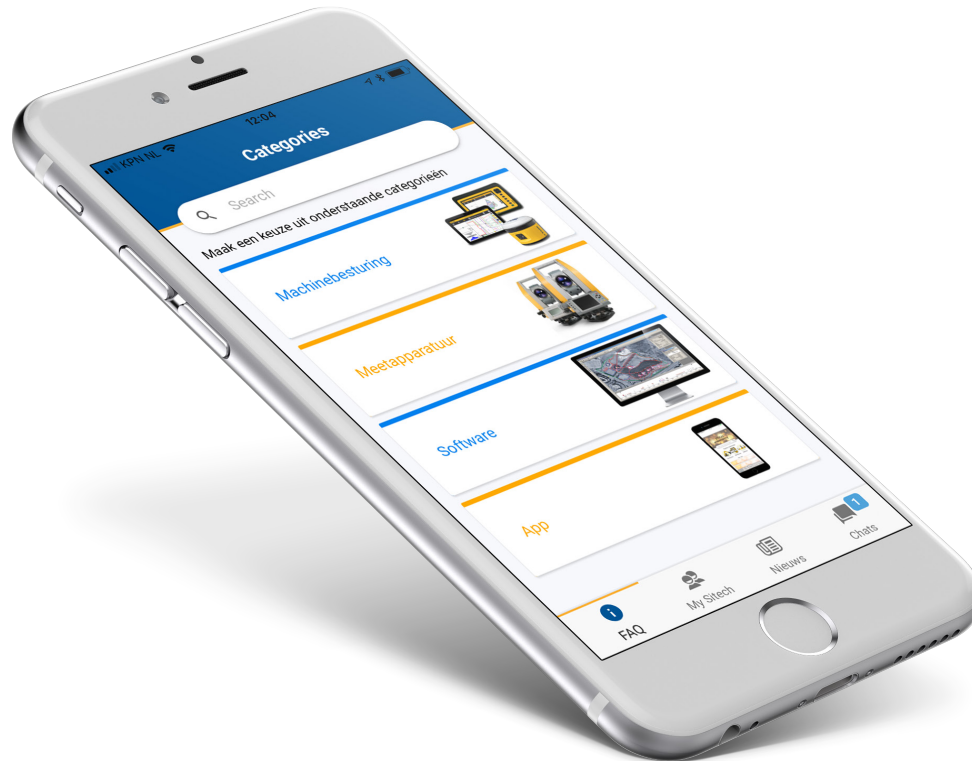


HANDLEIDING SITECH SUPPORT APP



Inhoudsopgave

Inleiding

Toegang tot de App krijgen.

Het opzoeken van vragen.

Een chatbericht aanvragen.

Gegevens veranderen.

Vragen over de App

p. 3

p. 4

p. 5

p. 6

p. 7

p. 8

Inleiding

In deze handleiding is te vinden hoe de SITECH Support App werkt. De App is gemaakt voor de klanten van SITECH en is bedoelt om klanten sneller verder te helpen met de meest voorkomende vragen.



Toegang tot de App krijgen

Om toegang tot de App te krijgen, moet u inloggegevens hebben. Als u deze nog niet ontvangen heeft zijn deze te verkrijgen door een account aan te vragen in het inlogscherf. Deze aanvraag komt bij ons binnen en zal dan bekeken worden. Als u een klant bent van SITECH, dan ontvangt u een mail met uw inloggegevens.

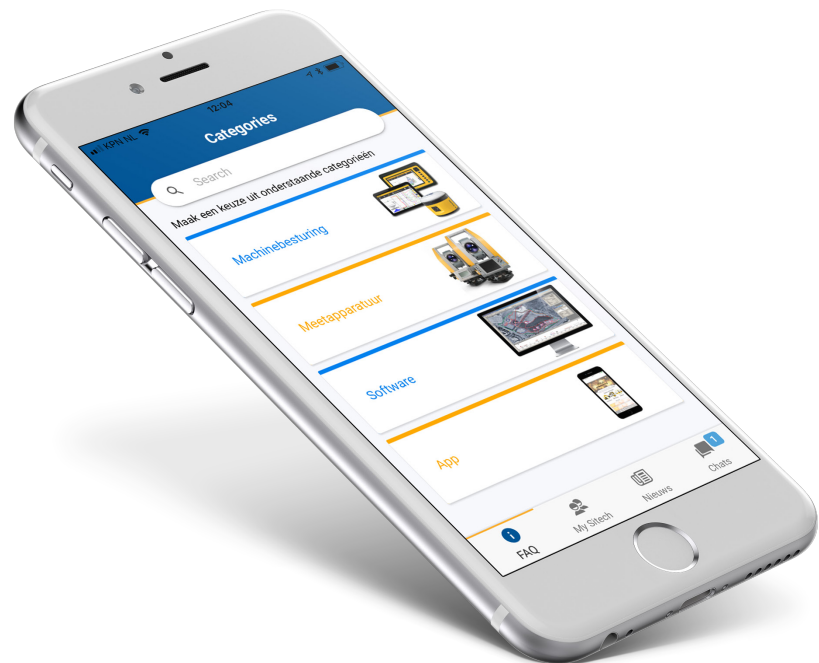


Het opzoeken van vragen

Om uw eventuele vraag op te zoeken gaat u naar de FAQ pagina onderaan in het scherm.

Op deze pagina treft u verschillende categorieën, waaruit u kunt kiezen. Kies hier uw categorie. U komt dan uit op een verschillend aantal vragen, waaruit gekozen kan worden. Als uw vraag of probleem er tussen staat kunt u daar op klikken en zal er een handleiding verschijnen.

Als de handleiding geholpen heeft, klik dan op JA. Zo niet, klik dan op NEE en kies dan een van de andere mogelijkheden om verder te gaan.



Een chat bericht aanvragen

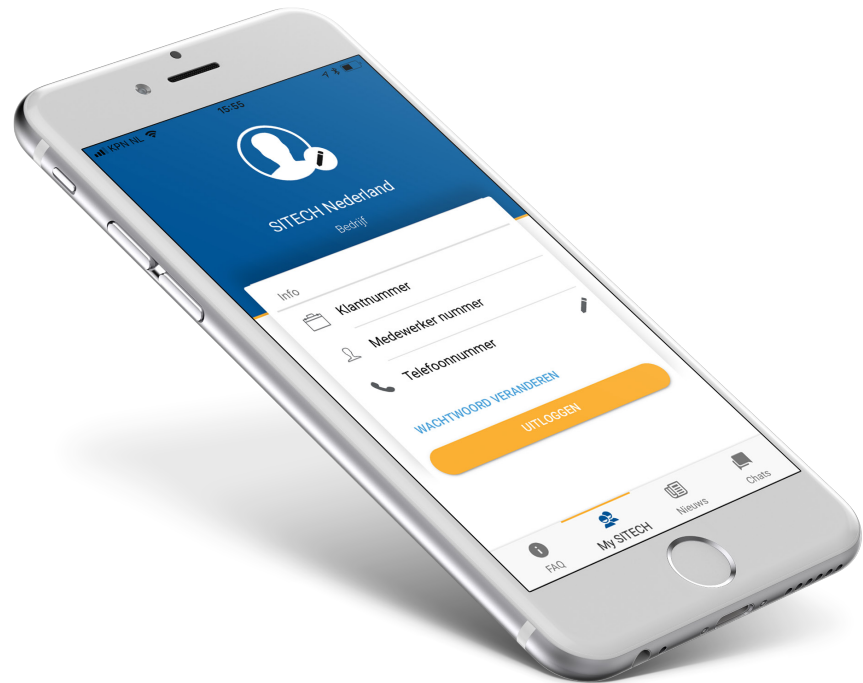
Wanneer de handleiding voor u niet duidelijk genoeg is, kunt u wanneer u de optie NEE kiest een chat openen. Wanneer onze Support niet online is, zal deze optie ook niet voor u mogelijk zijn.

Wanneer er staat dat uw chat gesloten is, dan is dat omdat de chat volgens de Support afdeling opgelost is. Om weer een nieuwe vraag te stellen, zult u een nieuwe chat moeten openen.



Gegevens veranderen

Mocht u uw gegevens willen veranderen, dan is dat mogelijk. Wanneer u naar MYSITECH gaat onderaan in het scherm, kunt u daar uw gegevens veranderen. Kunt u dit niet, neem dan contact op met de Support afdeling.



Vragen over de App

Heeft u nog vragen over de App of wilt u uw contact gegevens laten veranderen?
Neem dan contact met ons op via info@sitechsupport.nl

