



SITECH SERVICE
SUPPORT SOLUTION



CONTROL YOUR FUTURE WITH SITECH

In een tijd waarin budgetten en deadlines onder druk staan, is het cruciaal om te weten welke kosten u kunt verwachten. Voor service, onderhoud, training en support. Het SITECH Service Support Solution programma biedt hiervoor een goede basis. SITECH biedt oplossingen voor aannemers en opdrachtgevers in vrijwel alle toepassingen. Van grondverzet tot wegebouwprojecten en van overslag tot spoorontwikkeling. U kunt gebruik maken van een uitgebreid aantal diensten, en oplossingen, uiteengezet in deze brochure. Wij vertellen u er graag meer over.

TECHNISCHE ONDERSTEUNING

1

Telefonische ondersteuning
SITECH Academy
Service binnendienst
Onderdelenservice
Verlengde garantie

SOFTWARE OPLOSSINGEN

2

TCC: Informatie draadloos beheren en remote support
VRS Now: GPS correctiesignaal
Business Center: Landmeetkundig ontwerp pakket
VisionLink: Inzicht operationele data

SITECH S4

3

SITECH Service Support Solution

TECHNISCHE ONDERSTEUNING

TELEFONISCHE ONDERSTEUNING

Door de voortdurende toename van technologie in de bouw (o.a. laser en GPS apparatuur met bijbehorende software), ontstaat er grotere behoefte aan gedegen ondersteuning. Mocht u geen directe oplossing hebben, dan kunt u met onze service overeenkomst een beroep doen op onze telefonische helpdesk. Onze helpdesk is dagelijks telefonisch bereikbaar van 7.00 tot 17.00 uur.

SITECH ACADEMY

Om het maximale uit uw investering in Trimble hardware en software te halen, is het belangrijk om goed getrainde mensen te hebben. Onze Trimble gecertificeerde trainers kunnen uw mensen gepaste training geven en hen vertrouwd maken met de geleverde techniek en software. De SITECH Academy biedt cursussen in diverse disciplines aan: van het bedienen van de apparatuur tot het ontwerpen met software pakketten, voor machinist en maatvoerder. Onze systemen worden regelmatig geüpdatet en bieden steeds meer mogelijkheden. Het periodiek volgen van training zorgt ervoor dat u deze verbeteringen benut.

SERVICE BINNENDIENST

Service, support en preventief onderhoud dragen bij aan een betrouwbare inzetbaarheid van de aangeschafte Trimble hardware en software. Het verhoogt de levensduur van uw geavanceerde apparatuur. Tijdig uitvoeren van servicebeurten en preventief onderhoud voorkomt onverwachte stilstand van uw apparatuur of systeem.

Een belangrijk deel van deze service en support vindt achter de schermen plaats. Op onze Service binnendienst in Asten staat dagelijks een team van specialisten klaar die u ontzorgen met de kalibratie en reparatie van uw apparatuur. Jaarlijks onderhoud van Total Stations, GPS en lasersystemen worden vanuit hier verzorgd evenals het onderhoud aan de software van uw apparatuur. Onze service medewerkers beschikken over de laatste kennis. Daar investeren wij continu in. Alleen zo kunnen wij de beste service en support bieden aan uw apparatuur.

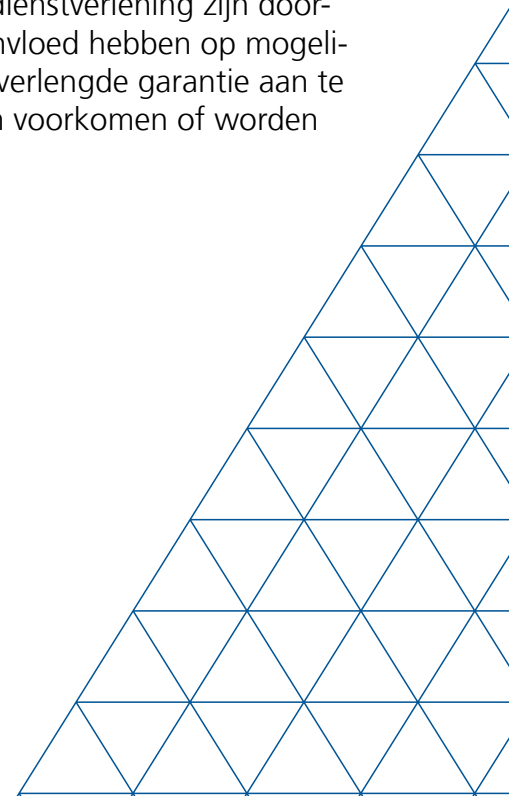
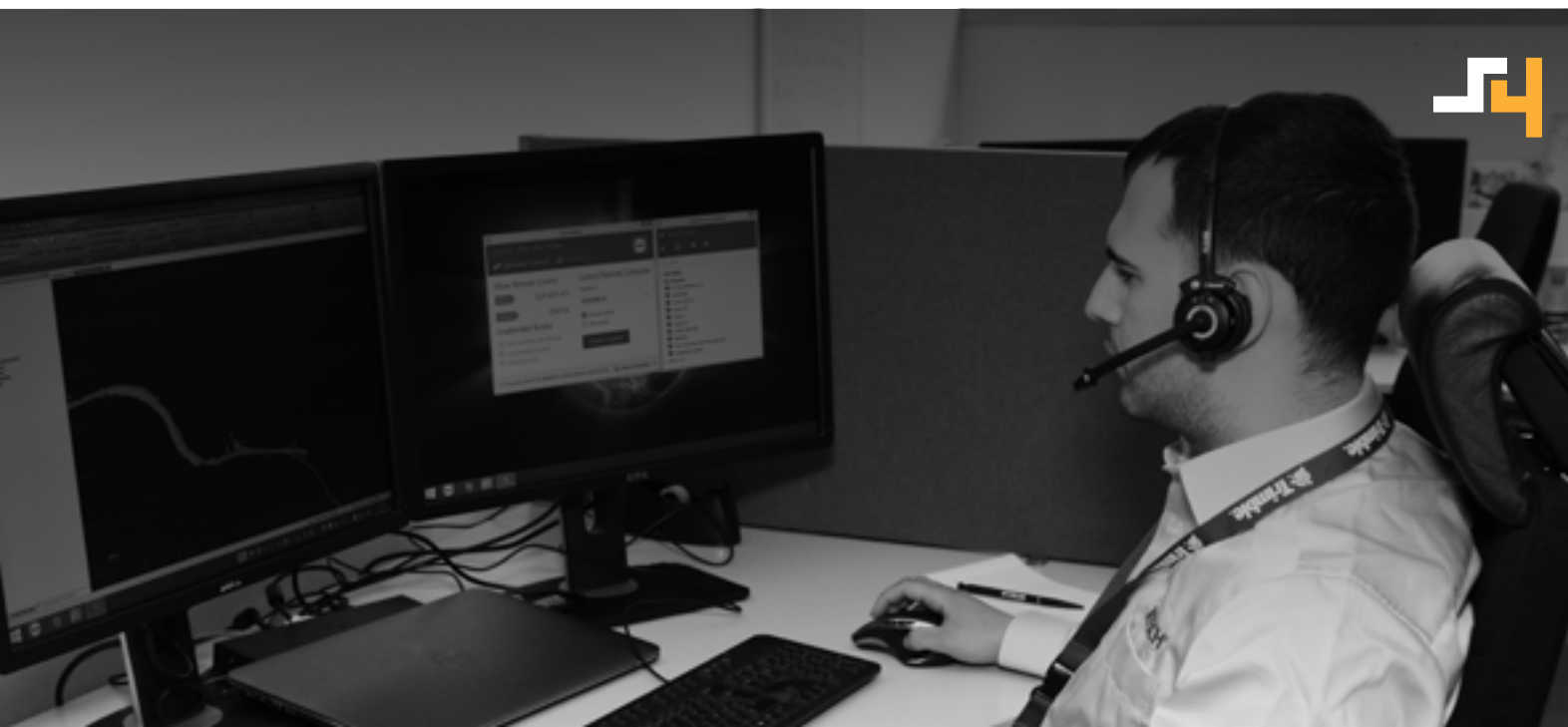


ONDERDELENSERVICE

SITECH Nederland werkt continu aan de verbetering van de serviceverlening. Op meerdere strategische locaties in Nederland liggen reserveonderdelen op voorraad. Na contact met onze service afdeling kunt u terecht bij het dichtstbijzijnde magazijn waar het door u benodigde onderdeel op voorraad ligt. Door gebruik te maken van deze onderdelenservice worden rijtijden, afstanden en kosten tot een minimum beperkt.

VERLENGDE GARANTIE

In het dagelijkse werk bij bouwkundige projecten en landmeetkundige dienstverlening zijn doorlopend variabele factoren aanwezig. Een aantal van deze factoren kan invloed hebben op mogelijke onverwachte stilstand en kosten. SITECH kan u ontzorgen door een verlengde garantie aan te bieden. Hierdoor kunnen kosten en mogelijke productiestilstand worden voorkomen of worden beperkt tot een aanvaardbare omvang.



SOFTWARE OPLOSSINGEN

TCC- Informatie draadloos beheren en remote support

Trimble Connect Community (TCC) is een web-based service die u kan helpen met het draadloos beheren en delen van informatie via internet. Zowel ontwerpbestanden als productiviteitsinformatie zijn direct toegankelijk voor teamleden op kantoor en in het veld. Als iedereen met dezelfde informatie werkt, kunnen fouten worden voorkomen, beslissingen snel worden genomen en kan de voortgang worden gecontroleerd. Met TCC kunt u veldploegen, machines en projecten vanuit het kantoor effectief centraal aansturen.

VRS NOW- GPS correctiesignaal

SITECH beschikt over de mogelijkheid om u te helpen bij het nauwkeurig kunnen werken op het project. Indien de mogelijkheid ontbreekt om een Basis Station te gebruiken, kunt u ervoor kiezen om uw apparatuur in het veld van een GPS correctiesignaal te voorzien. Het correctiesignaal zorgt ervoor dat uw apparatuur een hogere nauwkeurigheid krijgt en draagt daarmee bij aan een effectievere uitvoering van het werk. VRS Now is een abonnement inclusief simkaart en internetvoorziening en is geschikt voor machines, roversets en andere landmeetkundige toepassingen.

BUSINESS CENTER- Databeheer en landmeetkundig ontwerp pakket

Business Center – Heavy Construction Edition van Trimble is kantoorsoftware die u helpt om de data van uw grondverzet en wegenbouw te beheren en te verwerken. Plattegronden, profielen en doorsnedes kunnen worden ontworpen of gecontroleerd. U kunt datastromen van verschillende bronnen eenvoudig combineren en de resultaten ervan delen met het gehele projectteam. Business Center helpt tevens bij het beheren van uw velddata en data voorbereiding. Omdat het programma eenvoudig uit te bereiden is, kan het voor kleine projecten worden toegepast maar ook voor omvangrijke projecten worden gebruikt. Business Center HCE software kan meegroeien met de behoefte die er op elk moment is.

VISIONLINK- Inzicht in operationele data

De VisionLink productiviteit beheeroplossing voor machineparken, assets en projectlocaties vertelt u waar uw machines zijn, wat ze doen en hoe productief ze werken. VisionLink biedt gebruiksvriendelijke beheerfuncties, gecombineerd met GNSS-gebaseerde positionering en draadloze techniek voor bijna real-time productiviteitsoverzicht van uw gehele project.

Door middel van VisionLink heeft u de beschikking over track-and-trace toepassingen. Denk hierbij aan inzet, uren op locatie, ritregistratie en efficiëntie. Dit kan inzichtelijk visueel worden weergegeven in rapporten. Het doel is besparing, door beter inzicht in project voortgang, machine planning en volume verloop van het project.

SITECH SERVICE SUPPORT SOLUTION

SITECH Service Support Solution (S4) biedt 3 verschillende pakketten aan, waardoor u de efficiëntie kan verhogen en de kosten onder controle houdt. Het S4 programma is een transparant concept waardoor u niet voor verrassingen komt te staan.

Bij aankoop van een systeem zal u het eerste jaar het Smart pakket ontvangen. Hierbij ontvangt u telefonische ondersteuning, TCC, een dag training en een VRS account. Dit is de slimste oplossing om ontzorgd te worden. Na het eerste jaar kunt u de service overeenkomst verlengen of indien gewenst omzetten naar een ander service pakket.

3





SITECH Nederland

Heesakkerweg 11
5721 KM Asten
Nederland

+31 (0)4 93 68 10 00
info@sitech-nederland.com
www.sitechsolutions.com/nl